



Praktijk voor Osteopathie
Patricia Bootsma
Aurelius 6
6661 JT ELST
06-34259059
bootsma.osteopathie@gmail.com

Gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Hieronder leest u hoe Bootsma Osteopathie met uw gegevens omgaat.

Alle informatie van patiënten van Bootsma Osteopathie wordt opgeslagen in het online programma Crossuite. Dit programma biedt een volledig Electronisch PatiëntenDossier (EPD), afsprakenbeheer, het declareren en de boekhouding van de praktijk in één. Bootsma Osteopathie is een éénmanszaak, waarbij slechts 1 persoon met uw gegevens in aanraking komt. Hoe Crossuite omgaat met de wet AVG is te lezen op [Privacybeleid - Crossuite.io](https://www.crossuite.io).

VERANTWOORDINGSPLICHT

Privacybeleid

Dit beleid beschrijft hoe de technische en organisatorische bescherming van persoonsgegevens is uitgewerkt. Een omschrijving van de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt worden zijn:

- Burgerservicenummer, benodigd voor vaststelling identiteit patiënt / tegengaan van fraude bij declareren.
- Achternaam, benodigd voor vaststelling identiteit patiënt / tegengaan van fraude bij declareren.
- Voorletter, benodigd voor vaststelling identiteit patiënt / tegengaan van fraude bij declareren.
- Roepnaam, ten behoeve van een gemakkelijke communicatie
- Geboortedatum, benodigd voor vaststelling identiteit patiënt / tegengaan van fraude bij declareren.
- Geslacht, ten behoeve van de inhoudelijke behandeling
- Adresgegevens: ten behoeve van facturatie
- Telefoonnummer(s): Ten behoeve van het maken van afspraken, het annuleren van afspraken of het doorgeven van andere informatie
- E-mailadres: Ten behoeve van het maken van afspraken, het annuleren van afspraken of het doorgeven van andere informatie
- Beroep. Sommige klachten zijn beroepsgerelateerd
- Eventuele allergie/allergieën;
- Debiteurenstand, om inzicht te hebben of voorgaande facturen voldaan zijn

de organisatorische en technische maatregelen die zijn genomen voor de beveiliging van persoonsgegevens

De behandelaar (mevrouw P.M.S. Bootsma - Eken vraagt bij de intake uitdrukkelijk toestemming aan de patiënt om zijn/haar gegevens te mogen gebruiken. De patiëntgegevens worden alleen opgeslagen in



Praktijk voor Osteopathie
Patricia Bootsma
Aurelius 6
6661 JT ELST
06-34259059
bootsma.osteopathie@gmail.com

software van Crossuite. Dit programma is specifiek voor zorgverleners in osteopathie. De patiëntgegevens staan online bij de firma Crossuite. Op elk moment is het duidelijk waar genoemde gegevens aanwezig zijn. Deze wordt weggehouden van derden.

de bewaartermijn van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden bewaard totdat de betrokkene verzoekt om de gegevens te verwijderen.

Wie heeft welke rol bij de omgang met persoonsgegevens?

Patricia Bootsma is de enige betrokkene bij de verwerking en opslag van gegevens.

Welke rechten hebben betrokkenen en op welke manier kunnen zij deze rechten uitoefenen?

Het is aan de patiënten zelf om aan te geven welke gegevens zij willen geven aan Bootsma Osteopathie. Zij kunnen telefonisch, per e-mail of tijdens een behandeling aangeven of zijn hun gegevens mogen inzien en/of wijzigen. De gegevens staan op 1 plek bij elkaar en zijn zo snel en volledig inzichtelijk. De patiënt mag:

- Inzien welke persoonlijke gegevens Bootsma Osteopathie heeft opgeslagen.
- Zijn/haar persoonlijke gegevens wijzigen als die fout zijn.
- Alle gegevens die Bootsma Osteopathie over hem/haar opslaat over laten dragen naar een andere zorgverlener.
- Informatie krijgen over hoe Bootsma Osteopathie zijn/haar gegevens opslaat en wat er mee gedaan wordt
- De gegevens die Bootsma Osteopathie over hem/haar opslaat laten verwijderen.

Register van verwerkingsactiviteiten

Dit register levert een beschrijving van alle activiteiten waarbij bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Het register kan worden opgevraagd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit register bevat:

- de naam en contactgegevens van de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking (de praktijkhouder) en (indien aanwezig) van de functionaris voor gegevensbescherming
- de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt - de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt (zoals NAW-gegevens, behandelgegevens, financiële gegevens)
- de categorieën van personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt (patiënten, klanten)
- de categorieën ontvangers (aan wie worden de gegevens verstrekt; welke andere partijen zijn betrokken bij de verwerking)
- informatie over eventuele doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU - de bewaartermijnen van de gegevens
- de manieren waarop gegevens technisch en organisatorisch zijn beveiligd (verwijs hiervoor eventueel naar het gegevensbeschermingsbeleid)



Praktijk voor Osteopathie
Patricia Bootsma
Aurelius 6
6661 JT ELST
06-34259059
bootsma.osteopathie@gmail.com

DATALEKKEN

Meldplicht

Datalekken moeten alleen bij de toezichthouder worden gemeld als er daadwerkelijk een lek heeft plaatsgevonden waarbij er sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Een melding is niet nodig als het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk redelijkerwijs een risico voor betrokkenen met zich meebrengt.

Register

Alle datalekken worden bijgehouden in een register. Ook datalekken die niet gemeld hoeven te worden bij de toezichthouder. Het register kan worden opgevraagd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Data Protection Impact Assessment

Een DPIA kan verplicht zijn voor nieuwe verwerkingen die ná 25 mei 2018 starten, en bij wijzigingen in bestaande verwerkingen of in het risico daarvan. Een DPIA is verplicht bij gegevensverwerkingen met een hoog risico. Hiervan is sprake bij:

- verwerking van bijzondere persoonsgegevens, w.o. gegevens over de gezondheid van personen
- gegevensverwerking van kwetsbare personen (w.o. kinderen, ouderen, wilsonbekwame en andere kwetsbare patiënten)
- grootschalige verwerking van persoonsgegevens

Bootsma Osteopathie acht een DPIA voor verwerkingen na 25 mei 2018 niet nodig, gezien de eenvoudige bedrijfsvoering doorgezet wordt, waarbij de eigenaar de enige is die bij gegevensverwerking en -opslag betrokken is.

INFORMATIEPLICHT

Privacyverklaring

Betreft de verplichting om nieuwe en bestaande patiënten te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens, hen te wijzen op hun rechten met betrekking tot deze verwerking, en hoe wordt omgegaan met datalekken.

Bij voorkeur opnemen in een privacyverklaring, die de volgende onderwerpen bevat:

- welke organisatie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking



Praktijk voor Osteopathie
Patricia Bootsma
Aurelius 6
6661 JT ELST
06-34259059
bootsma.osteopathie@gmail.com

- contactgegevens voor vragen over deze verwerking - welke gegevensverwerkingen hebben de meeste impact op de patiënten
- welke persoonsgegevens worden verwerkt - met welk doel worden deze gegevens verwerkt - wat is de bewaartermijn van de gegevens - met welke andere partijen worden de gegevens gedeeld (denk aan hosting, maar ook aan Vecozo)
- welke rechten hebben patiënten omtrent hun gegevensverwerking
- hoe kunnen patiënten deze rechten uitoefenen

RECHTEN VAN BETROKKENEN

Recht van inzage

De patiënt heeft het recht te weten of en welke persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel. Hiervoor verwijzen wij naar de privacyverklaring. De patiënt heeft recht op inzage van zijn persoonsgegevens die worden verwerkt. Op verzoek moet de patiënt daar een kopie van krijgen.

Recht van rectificatie

De patiënt heeft het recht te verlangen dat onjuiste of achterhaalde persoonsgegevens worden gecorrigeerd, en onvolledige gegevens worden aangevuld. Als de patiënt de juistheid van gegevens betwist, moet de verwerking daarvan (tijdelijk) worden beperkt. Aanvullingen en rectificaties dien je ook door te geven aan andere ontvangers van betreffende persoonsgegevens.

Recht van gegevensverwijdering

De patiënt heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten wissen. Het wissen van gegevens moet zonder onredelijke vertraging en binnen drie maanden worden uitgevoerd. Als de gegevens nog nodig zijn voor het leveren van zorg of anderszins uitvoeren van de behandelovereenkomst (bijvoorbeeld declareren) hoeft niet direct te worden voldaan aan het verzoek. Als een verzoek tot gegevensverwijdering afgewezen wordt, laten we de patiënt weten waarom dat is, bij voorkeur schriftelijk. Indien alleen een onderdeel uit het medisch dossier wordt verwijderd, zullen wij daarin vermelden dat een deel van de gegevens op verzoek van de patiënt is verwijderd. Andere ontvangers van de persoonsgegevens moeten op de hoogte worden gebracht van de gegevenswissing. Er geldt echter geen verplichting om dit bij hen af te dwingen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De patiënt heeft het recht op dataportibiliteit. Op verzoek moeten de persoonsgegevens van een patiënt worden verstrekt in een vorm die het makkelijk maakt om deze gegevens te hergebruiken en door te



Praktijk voor Osteopathie
Patricia Bootsma
Aurelius 6
6661 JT ELST
06-34259059
bootsma.osteopathie@gmail.com

geven aan een andere organisatie. Dit recht is van toepassing op een deel van de gegevens in medische dossiers: de persoonsgegevens die de patiënt zelf actief en bewust heeft verstrekt en de gegevens die de patiënt indirect heeft verstrekt door het gebruik van een meetinstrument, vragenlijst of die voortkomen uit observatie.

Het recht op dataportabiliteit geldt dus niet voor gegevens die de patiënt niet direct of indirect heeft aangeleverd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die jij als zorgverlener op basis van de door de patiënt verstrekte gegevens vaststelt.

VERWERKERS

Verwerkersovereenkomst

Omdat Bootsma Osteopathie werkt met online software van Crossuite is er sprake van een verwerkersovereenkomst. De data wordt niet op een laptop van Bootsma Osteopathie opgeslagen. Bootsma Osteopathie maakt geen handmatige back-ups van deze gegevens, de gegevens staan op de server van Crossuite.